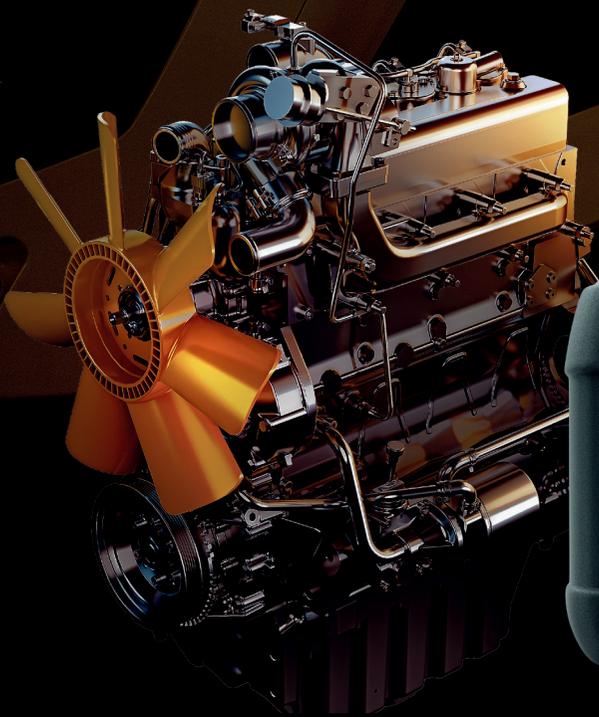


# PÓS-VENDA VALTRA SEU PARCEIRO DE TRABALHO

CATÁLOGO DE PRODUTOS E SERVIÇOS



VALTRA

SUA MÁQUINA DE TRABALHO

# 1. CADA NASCER DO SOL FAZ O CAMPO PRODUIZIR.

As sementes são plantadas, o solo fertilizado, protegido e, na hora certa, os produtos de todo esse trabalho são colhidos.

Pode ser que você não nos veja, mas nossa presença é real: 24 horas por dia, 7 dias na semana.

Estamos ao seu lado, produtor, trazendo soluções rápidas e eficazes para que o agro não pare. Fazemos com que cada máquina dê o máximo de seu potencial pelo maior tempo possível. Garantimos a todo operador a certeza de que está trabalhando com AGCO Parts, peças desenvolvidas para a sua máquina de trabalho Valtra, para o uso nas condições ideais para a sua lavoura.

Somos o Pós-venda Valtra. Seu parceiro de trabalho.



VALTRA

2

3



## ÍNDICE

<b>2. PEÇAS GENUÍNAS AGCO PARTS</b>	<b>4</b>	<b>5. AGRO+ REVISÕES E MANUTENÇÕES</b>	<b>20</b>
2.1 Introdução	5	5.1 A revisão do seu Valtra com pagamento flexível	21
2.2 Centro de Distribuição + Logística	5	5.2 Como financiar?	21
2.3 Laboratório de Qualidade	6	5.3 Benefícios e vantagens	21
2.4 Garantia de aplicação	6		
2.5 Prioridade Pós-venda Valtra 24 horas	7		
2.6 AGCO Parts Book	7		
<b>3. PRODUTOS COMPLEMENTARES VALTRA</b>	<b>8</b>	<b>6. PORTFÓLIO AGCO REMAN</b>	<b>22</b>
3.1 Produtos complementares	9	6.1 O que é Reman?	23
3.2 Lubrificantes genuínos	9	6.2 Como ter uma peça remanufaturada?	24
3.3 Coolant, limpa-radiador, aditivos para diesel e aerossóis	12	6.3 Que vantagens você tem com um portfólio AGCO Reman?	25
3.4 Máq. lavadora, shampoos, desengraxantes, aditivos, lava-peças e multiuso	14		
3.5 Retrofit plataformas de grão KIT EasyCUT II	15		
3.6 Pneus	16		
3.7 Calculadora vantagem genuína	17		
<b>4. PLATAFORMA DE FIDELIDADE</b>	<b>18</b>	<b>7. AGCO SERVICE</b>	<b>26</b>
4.1 Conheça o Portal do Valtreiro	19	7.1 Tech Connct	27
4.2 Como participar?	19	7.2 Central de monitoramento	29
4.3 Benefícios e vantagens	19	7.3 EDT	31
		7.4 Superentrega técnica	33
		7.5 Aplicativo Valtra na Mão	35

SUA MÁQUINA DE TRABALHO



## 2. PEÇAS GENUÍNAS AGCO PARTS



### 2.1 INTRODUÇÃO

#### Alta tecnologia para um trabalho de maior rendimento

As peças genuínas AGCO Parts são projetadas e desenvolvidas seguindo rígidos critérios, baseados nas características técnicas padrão dos produtos Valtra. A matéria-prima utilizada nos componentes de reposição passa por um rigoroso processo de qualidade para assegurar que os equipamentos da marca não percam segurança, durabilidade, produtividade e desempenho compatíveis e exigidos mundialmente.

Isso tudo, aliado à mão de obra altamente especializada da nossa rede de concessionárias Valtra, garante às suas máquinas de trabalho a excelência na manutenção com peças que foram projetadas, testadas e fabricadas pela mesma equipe que criou os produtos originais, e que possuem a segurança na qual você pode confiar para que a sua máquina não pare.



### 2.2 CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO + LOGÍSTICA

Localizado em Jundiaí/SP, o Centro de Distribuição de peças AGCO Parts está próximo do Aeroporto de Viracopos, considerado um dos melhores do país, além de ter fácil acesso às Rodovias dos Bandeirantes e Anhanguera e aos principais polos de fabricação de autopeças do país.

Com 42.882 m<sup>2</sup> de área, estoque de mais de 100.000 peças e 9 milhões de itens, o Centro de Distribuição atende mais de 3.500 pedidos por dia, vindos de todo o Brasil, e colabora para que o campo não pare ao oferecer a maior disponibilidade de peças de reposição do mercado e a qualidade que a sua máquina de trabalho precisa, com a possibilidade de realizar entregas nas concessionárias em até 24h, em eventuais paradas de máquinas no campo.



### 2.3 LABORATÓRIO DE QUALIDADE

Quando o assunto é controle de qualidade, a Valtra segue rigorosos padrões de validação de forma global, desde a concepção de nossos produtos e homologações da cadeia de fornecedores até o recebimento das peças em nosso Centro de Distribuição.

Para isso, possuímos um Laboratório de Qualidade, capaz de suprir todas as necessidades de inspeções das peças genuínas AGCO Parts, com modernos equipamentos e engenheiros capacitados, garantindo a conformidade de normas e especificações técnicas de nossos produtos de acordo com o projeto homologado e original de fábrica.



### 2.4 GARANTIA DE APLICAÇÃO

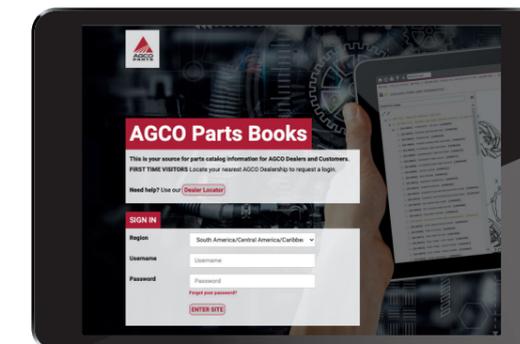
Trocar as peças da sua máquina de trabalho é muito mais tranquilo quando você tem a qualidade do nosso Pós-venda e peças genuínas com a garantia de 1 ano.

Tenha a certeza de contar com a mesma qualidade e segurança dos componentes que vieram na sua máquina quando você a comprou. Adquira as peças genuínas AGCO Parts com a concessionária de sua região e tenha 12 meses de garantia e mais agilidade para que sua máquina esteja de volta ao trabalho no menor tempo possível.



### 2.5 PRIORIDADE PÓS-VENDA VALTRA 24 HORAS

Somente com um Centro de Distribuição e Logística de última geração, você tem a certeza de poder contar com um suporte rápido onde quer que esteja e uma entrega rápida de peças para uma eventual parada da sua máquina no campo. Caso o seu concessionário não tenha a peça necessária disponível em estoque, solicite a entrega 24h e, em 1 dia, ela estará disponível na concessionária da sua região.



### 2.6 AGCO PARTS BOOK

**O catálogo de peças para sua máquina de trabalho.**

Perfeito para facilitar o seu dia a dia, essa fonte de informação permite a você encontrar facilmente o componente AGCO Parts que estava buscando.

Primeira vez acessando o catálogo? Com o seu smartphone ou tablet, você baixa o aplicativo e, utilizando filtros, como modelo, número de peça e descrição, encontra o que precisa.

Além disso, você também pode criar e compartilhar listas de peças personalizadas de forma facilitada. Basta contatar sua concessionária para receber seu login de acesso.



ACESSE PELO QR CODE

## 3. PRODUTOS COMPLEMENTARES

### VALTRA



VALTRA



### 3.1 PRODUTOS COMPLEMENTARES

Com os produtos complementares Valtra, você tem o que precisa para a melhor performance das suas máquinas de trabalho, garantindo disponibilidade e reduzindo os custos da operação com produtos orientados para oferecer a solução completa, atendendo às necessidades do produtor rural frente às demandas do campo.

Em acréscimo às AGCO Parts originais, o concessionário Valtra também dispõe de uma ampla gama de produtos complementares, caso esteja à procura de lubrificantes, baterias, acessórios, luzes de trabalho ou ferramentas elétricas. Visite o seu concessionário para obter mais informações sobre as nossas ofertas mais recentes.

### 3.2 LUBRIFICANTES GENUÍNOS

A linha de lubrificantes genuínos Valtra atende a todas as necessidades de nossas máquinas, sejam novas ou antigas, e também de outros equipamentos movidos a diesel que você possui. Para tanto, contamos com 10 produtos:

- 3 para motor**
- 2 para sistema hidráulico**
- 5 para transmissão, caixas de engrenagens e redutores hidráulicos**

A nossa família de lubrificantes oferece o maior intervalo entre trocas, proporcionando mais tempo de máquina disponível no campo e menor custo por hora/hectare trabalhado.

SUA MÁQUINA DE TRABALHO



## Transmissão



### Valtra

#### TRANSMISSION PREMIUM 10W30

- Lubrificante universal de transmissão de trator.
- Aprovado para transmissões automáticas tipo PowerShift.
- Alto desempenho.
- Maior intervalo de troca.
- Aumento da vida útil do equipamento.
- Uso recomendado para transmissões, freios úmidos e sistemas hidráulicos.



### Valtra

#### TRANSMISSION UNIQUE 15W40

- Lubrificante universal de transmissão de trator.
- Indicado para transmissões automáticas CVT.
- Maior proteção dos equipamentos por longos intervalos de troca.
- Excelente proteção contra corrosão de engrenagens e mancais.
- Previne fadiga de metal e desgaste precoce de peças.



### Valtra

#### TRANSMISSION POWER 80W90

- Lubrificante de alto desempenho para transmissões, diferenciais, reduções finais e freios úmidos.
- Aumenta a vida útil dos componentes.
- Até 1.000 horas de operação para transmissões e diferenciais traseiros\*.
- Proteção superior contra corrosão e desgaste. Previne formação de borras.



### Valtra

#### TRANSMISSION SUPER 80W

- Óleo universal de transmissão de trator, para uso em transmissões, freios úmidos e sistemas hidráulicos.
- Bom desempenho contra oxidação, desgaste e corrosão.
- Previne formação de borras, contribuindo para o aumento da vida útil do equipamento.



### Valtra

#### TRANSMISSION PRO

- Proteção antidesgaste e corrosão.
- Resistência à formação de borra.

## Motor



### Valtra

#### ENGINE PREMIUM 10W-40

- 100% sintético.
- 600 horas de operação sem paradas para troca de óleo, em motores sem controle de emissão.
- Aumento da vida útil dos motores.
- Excelente limpeza do motor.
- Excelente proteção contra desgaste e ácidos da combustão.



### Valtra

#### ENGINE GENUINE 15W40

- Lubrificante EXCLUSIVO e certificado pela AGCO Power Field Trial.
- Proteção superior antidesgaste no trem de válvula, anéis de pistão e cilindros.
- Até 400 horas de operação, sem paradas para troca de óleo, em motores MAR.



### Valtra

#### ENGINE ULTRA 15W40

- Lubrificante EXCLUSIVO e certificado pela AGCO Power Field Trial.
- Proteção superior antidesgaste no trem de válvula, anéis de pistão e cilindros.
- Até 400 horas de operação, sem paradas para troca de óleo, em motores MAR-1.



### Valtra

#### HYDRAULIC MAX 68

- Maior proteção dos componentes do sistema hidráulico.
- Maior vida útil dos filtros absolutos, mantendo-os funcionais por mais tempo.



### Valtra

#### HYDRAULIC MAX PLUS 68

- Lubrificante de alto desempenho para sistemas hidráulicos.
- Maior resistência à degradação térmica e química.
- Até 2.000 horas de operação para tratores, antes dos intervalos de manutenção.
- Alta estabilidade em presença de umidade.
- Redução do risco de corrosão e ferrugem.

\*O período de troca pode variar entre motores sem controle de emissão e motores MAR-1. Consulte sempre o manual do operador do seu equipamento.



### 3.3 COOLANT, LIMPA-RADIADOR, ADITIVOS PARA DIESEL E AEROSSÓIS

Para garantir a melhor performance dos equipamentos Valtra, disponibilizamos aditivos e coolants homologados por nossa Engenharia Global. São eles:

#### Valtra Coolant

Muito mais que um líquido de arrefecimento, é uma solução arrefecedora. Desenvolvido para entregar as melhores condições de temperaturas para os motores agrícolas e afins, o Valtra Coolant é um produto orgânico, com tempo de uso mais longo e biodegradável, sendo menos prejudicial ao meio ambiente. Ele não só evita a corrosão dos metais como também ajuda no controle da temperatura do sistema de arrefecimento, entregando muitos outros benefícios:

- Controla a temperatura dos lubrificantes;
- Evita o ressecamento de mangueiras e plásticos;
- Evita o pré-aquecimento do motor, prevenindo contra fadigas, como perda de força.

O Valtra Coolant impede o congelamento em até -41° C e evita aquecimento em até 140° C devido ao uso do monoetilenoglicol, podendo ser utilizado por 1.200 horas ou 2 anos.

Pronto para uso, não precisa ser misturado com água, evitando erros na mistura do produto e falhas na proteção. Ao comprar o Valtra Coolant, você leva muito mais do que um simples líquido de arrefecimento, você leva um pacote de soluções para seu equipamento.

#### Valtra Organic Flushing

O Valtra Organic Flushing é o produto certo para a limpeza do sistema de arrefecimento.

Ao eliminar a ferrugem, resíduos de óleo, lodo, oxidação e produtos anteriores, ele é a escolha certa para o momento de troca de líquido de arrefecimento, pois ajuda a restaurar a eficiência do sistema, evitando o superaquecimento causado por impurezas, entupimentos e reação química ocasionada pela sobra de líquidos de arrefecimento usados anteriormente. Não prejudica o alumínio, ferro, aço, latão, cobre, soldas ou borrachas, entregando mais segurança para você e sua máquina.

#### Tira de teste de PH Valtra Coolant

A tira de teste de PH Valtra Coolant é uma ferramenta para controle da qualidade do líquido de arrefecimento. Ela garante ao cliente a confirmação de que o produto está dentro dos parâmetros exigidos pela fábrica, para a total garantia da qualidade e eficiência do produto.



#### Cuidados com o diesel:

**DIESEL GUARD** – Biocida que visa inibir a proliferação de bactérias provenientes do biodiesel, ajudando você a manter o diesel armazenado longe de borras e biomassas.

**DIESEL PRO** – Aditivo multifuncional que visa aumentar a estabilidade do diesel, reduzindo o consumo por melhorar a queima, o que aumenta a vida útil do filtro e a disponibilidade de máquinas no campo.

**AEROSSÓIS** – A linha de aerossóis Valtra foi desenvolvida para oferecer ao cliente uma boa experiência nos serviços prestados por nossas oficinas, contando com:

- Desengripante;
- Limpa-contato elétrico;
- Limpa-peças e freios;
- Lubrificantes de cabos e correntes;
- Limpa-ar-condicionado.



### 3.4 MÁQ. LAVADORA, SHAMPOOS, DESENGRAXANTES, ADITIVOS, LAVA-PEÇAS E MULTIÚSO

#### **Desengraxante (homologado VALTRA)**

Alcalino (pH maior que 7). Limpa pela ação química de contato, dispensando a esfregação. Age sobre óleo e graxas em motores, chassis e carrocerias. Não é recomendado em latarias, pois a alcalinidade pode atacar vernizes e pinturas. Diluição: 2L em 200L de água.

#### **Ativado Valtra (homologado VALTRA)**

Detergente ácido (pH menor que 7). Limpa pela ação química de contato, dispensando a esfregação. Age sobre areia e sujeiras barrentas em motores, chassis, carrocerias e alumínio. Diluição: 2L em 200L de água.

#### **Multiúso (homologado VALTRA)**

Para limpeza interna de painéis e cabines.

#### **Lava-peças (homologado VALTRA)**

Substitui solventes orgânicos. Remove graxas em máquinas, peças, pisos e chassis. Aplicação pura ou diluída, conforme a sujidade das peças.

#### **Shampoo (homologado VALTRA)**

Neutro (pH 7). Limpa pela ação mecânica, precisando de esfregação com panos ou escovas. Indicado para a limpeza de latarias e vidros. Diluição: 4L em 200L de água.



### 3.5 RETROFIT PLATAFORMAS DE GRÃO KIT EASYCUT II

Em parceria com a Schumacher, disponibilizamos a você, cliente Valtra, com qualquer tipo de plataforma de corte de grãos, uma solução para atualização do sistema, a fim de recuperar a capacidade de colheita com menor índice de perda.

Para isso, escaneie o QR Code ao lado e cadastre-se antes de efetuar a compra em uma de nossas concessionárias.

Acesse:



**GROUP SCHUMACHER**  
SOUTH AMERICA



### 3.6 PNEUS

Em parceria com a Pirelli, nossas concessionárias oferecem o portfólio agrícola completo da marca, com condições especiais para atender a sua necessidade.



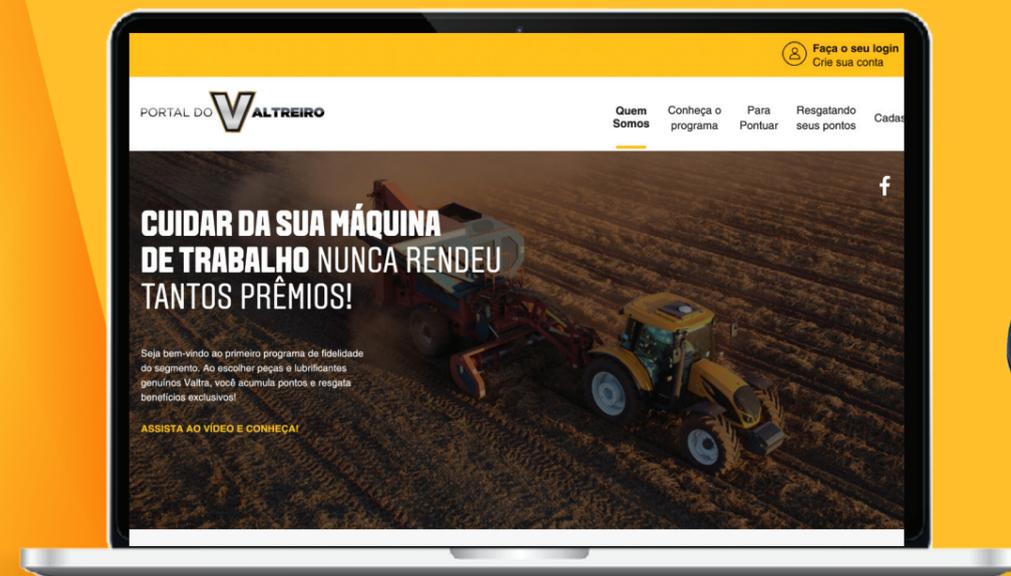
### 3.7 CALCULADORA VANTAGEM GENUÍNA

A Valtra possui uma calculadora de valores desenvolvida para mostrar a você as vantagens e o custo-benefício superior da utilização dos óleos genuínos. Isso porque os lubrificantes genuínos homologados contam com intervalos de troca superiores aos do mercado, diminuindo o custo por hora e garantindo todas as características técnicas exigidas pelos nossos equipamentos.

Acesse:



## 4. PLATAFORMA DE FIDELIDADE



CADASTRE-SE E PARTICIPE:  
[portaldovaltreiro.com.br](http://portaldovaltreiro.com.br)



### 4.1 CONHEÇA O PORTAL DO VALTREIRO

Especialmente desenvolvido para quem é apaixonado pela própria máquina de trabalho, o Portal do Valtreiro é um programa de fidelidade criado pela Valtra para entregar prêmios a você, produtor, que cuida do seu equipamento com lubrificantes e peças genuínas. Além de todos os benefícios que você já tem quando realiza a manutenção da sua máquina de trabalho com peças e lubrificantes originais, também conta com descontos em produtos e serviços da Valtra e de empresas parceiras.

### 4.2 COMO PARTICIPAR?

A cada compra de peças e lubrificantes genuínos Valtra nas concessionárias participantes, você acumula pontos para serem trocados por prêmios no site ou no aplicativo do Portal do Valtreiro.

**Cada R\$ 1,00 em compras de Peças Genuínas AGCO Parts equivale a 1 ponto.**  
**Cada R\$ 1,00 em compras de Lubrificantes Valtra equivale a 1 ponto.**

Cadastre-se no site, aceite o regulamento, indique suas compras cadastrando a Nota Fiscal e ganhe os pontos para resgatar como quiser!

### 4.3 BENEFÍCIOS E VANTAGENS

Os pontos acumulados podem ser trocados em diversos produtos de diferentes parceiros da plataforma. São eletrodomésticos, eletroeletrônicos, vales-presente, itens para a casa, recarga de celular e até pagamento de contas, sem contar produtos e serviços da própria Valtra.

**Confira as mais de 1.000 opções de prêmios e aproveite!**

[portaldovaltreiro.com.br](http://portaldovaltreiro.com.br)

Acesse:



## 5. AGRO+ REVISÕES E MANUTENÇÕES

CRÉDITO  
**Agro+**  
REVISÕES &  
MANUTENÇÕES

VALTRA

20

### 5.1 A REVISÃO DO SEU VALTRA COM PAGAMENTO FLEXÍVEL

O Agro+ Revisões e Manutenções é uma solução de crédito junto ao banco da Valtra, o AGCO Finance, para você financiar as revisões do seu maquinário com peças genuínas, produtos marca própria e serviços, inclusive para os Motores AGCO Reman.

Essa solução está disponível durante o ano inteiro e financia até 100% do valor das peças e serviços utilizados na revisão do seu equipamento. Tenha ainda mais praticidade e facilidade para cuidar das suas máquinas de trabalho sem se preocupar com o valor das revisões. Aproveite mais esse benefício que só mesmo um parceiro de trabalho pode proporcionar.

### 5.2 COMO FINANCIAR?

#### Processo operacional simplificado

#### Crédito

- Envio da documentação pessoal do cliente para análise, sujeita à aprovação para a geração de um limite de crédito para o cliente.

#### Contratação

- Cadastro no NEO dos valores de peças e serviços a serem financiados e das condições de financiamento desejadas.
- Emissão do contrato.

#### Desembolso

- Envio do contrato assinado (dispensa de registro).
- Envio da NF de peças e NF de serviços.

Peças - R\$ 25.000,00  
Serviços - R\$ 10.000,00

O valor atribuído a serviços não poderá ser 0 ou ultrapassar 50% do total da operação.

### 5.3 BENEFÍCIOS E VANTAGENS

- Prazo de até 18 meses para tickets abaixo de R\$ 60.000,00;
- Prazo de até 30 meses para tickets acima de R\$ 60.000,00;
- Sem entrada, conforme avaliação do seu perfil;
- Período de carência permitido para coincidir com a sua colheita;
- Pagamentos mensais, bimestrais, trimestrais, quadrimestrais, semestrais e anuais, permitindo a correspondência com a sua safra;
- Taxas do financiamento: taxas do AGRO+ já praticadas atualmente e que variam mensalmente, conforme o mercado. A partir do momento em que o crédito é contratado pelo cliente, a taxa de juros se torna fixa, de acordo com o valor estipulado no mês vigente da contratação.



#### Flexibilidade de pagamento

para o agricultor: parcelas com vencimento atrelado à safra.



#### Possibilita a manutenção preventiva

para estar seguro no plantio e na colheita, com pagamentos só depois de colher.



#### Até 100% do valor financiado

incluindo peças e mão de obra.



#### Linha de crédito disponível

o ano todo, independente do Plano Safra, não vinculado ao BNDES.



#### Agilidade e facilidade

na contratação, tudo dentro da concessionária e direto com o banco da fábrica.

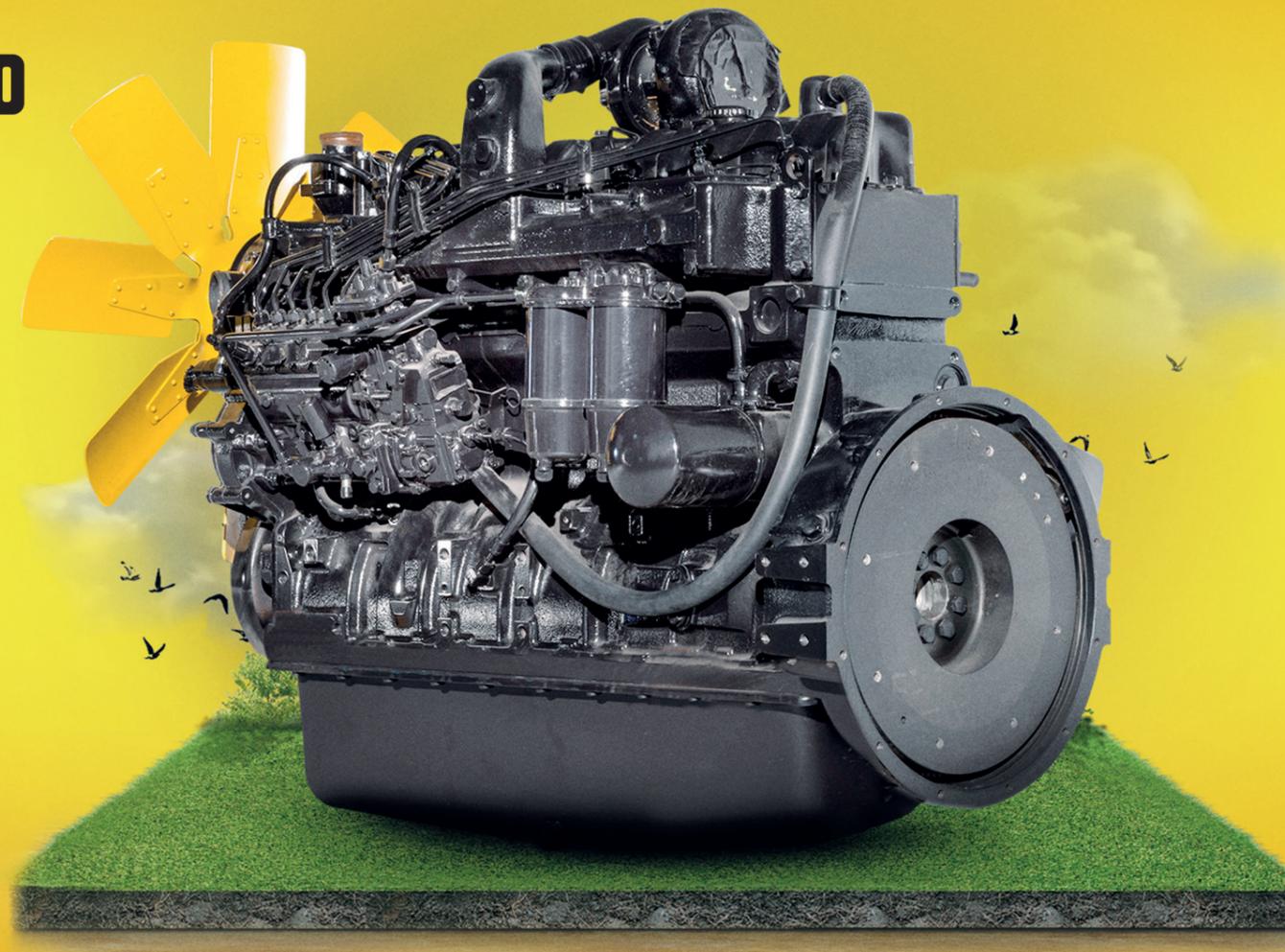
O Agro+ Revisões e Manutenções é a solução do banco da fábrica para o financiamento de Peças Genuínas AGCO PARTS em conjunto com os serviços prestados pela sua concessionária. Produto disponível apenas para as concessionárias participantes. As operações nesta modalidade de financiamento poderão ser feitas através da plataforma digital de serviços financeiros NEO. O financiamento de peças não genuínas ou de peças ou serviços de forma isolada não será permitido. Crédito sujeito à aprovação do Banco De Lage Landen Brasil S.A. Consulte produtos marca própria elegíveis ao programa.

SUA MÁQUINA DE TRABALHO

21



## 6. PORTFÓLIO AGCO REMAN

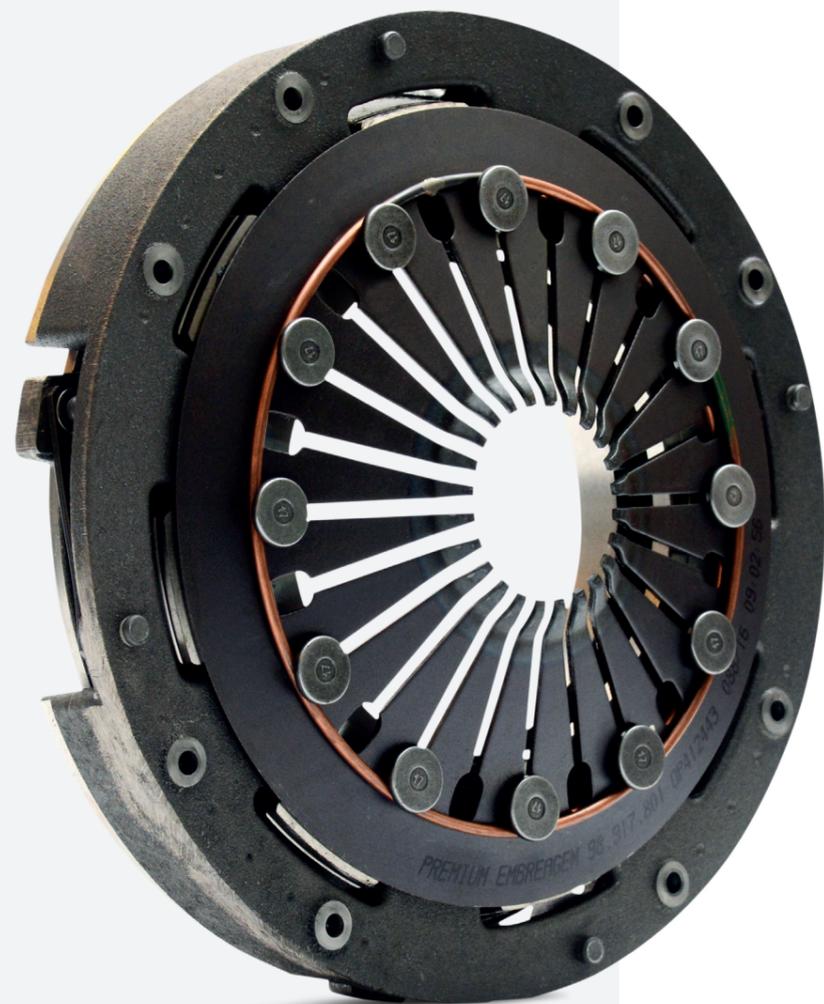


### 6.10 QUE É REMAN?

Remanufatura é o nome que se dá ao processo em que conjuntos usados são desmontados até o último parafuso, passam por uma avaliação para ver quais componentes ainda estão de acordo com as especificações originais e, depois disso, têm as partes mais desgastadas completamente substituídas para a remontagem com peças novas.

Para você, isso representa uma ótima oportunidade de deixar a sua máquina de trabalho como nova, com tempo de entrega rápido e aproximadamente 30% mais barato que uma peça nova, um motor novo ou embreagem nova.

**\*Atualmente, para o mercado brasileiro, temos a opção de remanufatura dos motores mecânicos legislação Tier 0 e de embreagens.**



## 6.2 COMO TER UMA PEÇA REMANUFATURADA?

Entre em contato com a sua concessionária.

### 1. Explique o que você está percebendo.

Os colaboradores do Pós-venda identificarão o problema e informarão as suas opções, oferecendo um conselho profissional sobre o que fazer, levando em conta o seu orçamento e as circunstâncias.

### 2. Receba um orçamento.

Sua concessionária informará exatamente quanto isso custará e, de forma realista, dirá quanto tempo levará para que o seu equipamento volte a funcionar como deve. Uma das possibilidades levantadas neste caso pode ser a remanufatura.

### 3. Programe-se para a manutenção!

Você pode tanto levar sua máquina até a concessionária quanto receber a equipe no campo. O time de serviços definirá uma data e um horário que lhe sejam convenientes e manterá as peças necessárias disponíveis.

### 4. Problema resolvido!

Pronto! E você ainda tem garantia de 12 meses sobre peças e mão de obra.



## 6.3 QUE VANTAGENS VOCÊ TEM COM UM PORTFÓLIO AGCO REMAN?

### Confiabilidade

As peças AGCO Reman são produzidas por especialistas, seguindo as mais recentes especificações para garantir performance e eficiência tão boas quanto as novas. Às vezes, até melhor.

### Simples e rápido

Trocar todo o motor, por exemplo, significa que não é necessário abrir a unidade existente. Sem diagnósticos, sem perda de tempo e sem riscos.

### O melhor custo-benefício

Em comparação com uma peça nova, você pode poupar, normalmente, até 30% do valor ao trocá-la por uma remanufaturada. Em comparação com um reparo local, com o portfólio Reman você tem uma relação custo-benefício muito melhor.

### Sustentável

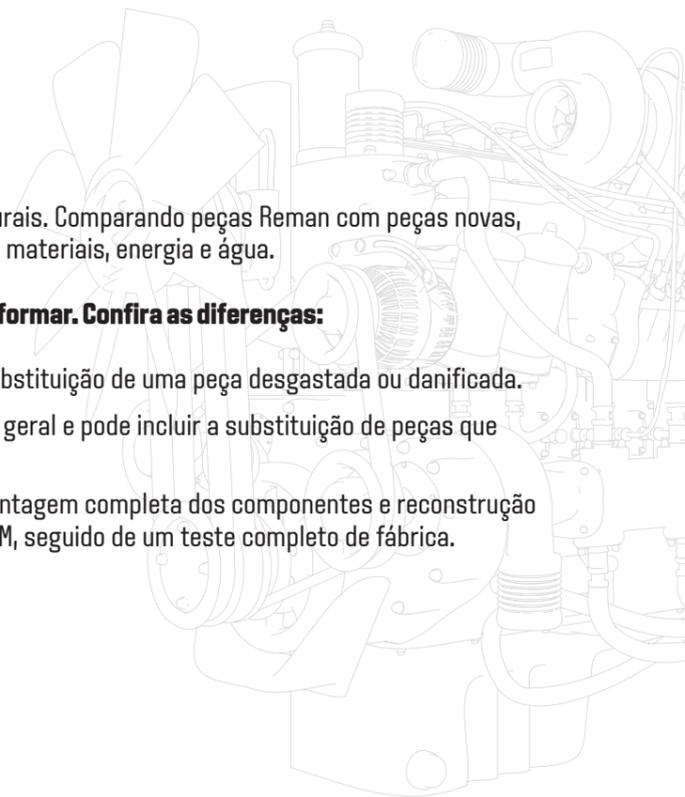
A remanufatura poupa recursos naturais. Comparando peças Reman com peças novas, as Reman representam economia de materiais, energia e água.

### Remanufaturar não é reparar ou reformar. Confira as diferenças:

**Reparo** consiste no diagnóstico e substituição de uma peça desgastada ou danificada.

**Reforma** consiste em uma inspeção geral e pode incluir a substituição de peças que costumam apresentar desgaste.

**AGCO Reman** é o processo de desmontagem completa dos componentes e reconstrução de acordo com as especificações OEM, seguido de um teste completo de fábrica.





## 7. AGCO SERVICE



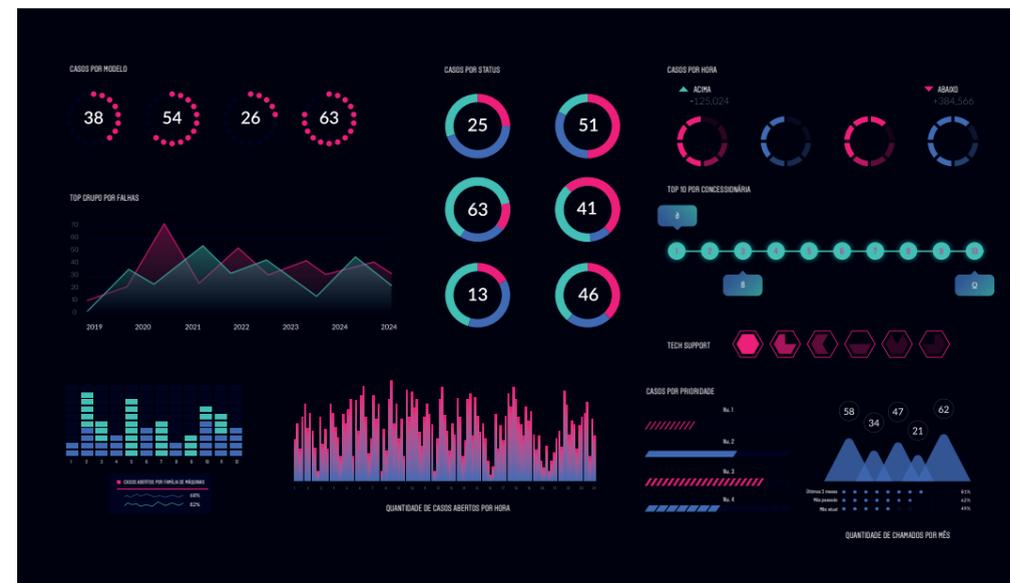
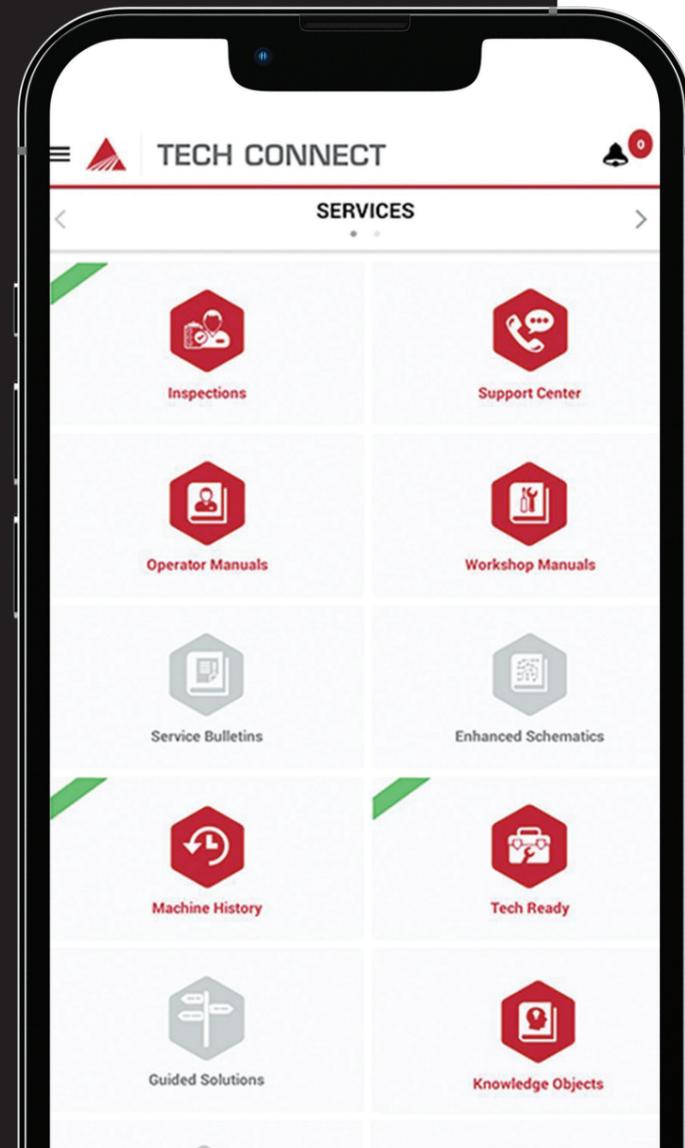
### 7.1 TECH CONNECT

O Tech Connect é um software global que promove, rápida e remotamente, a interação do time de suporte técnico da fábrica com a concessionária para busca de informações e respostas técnicas que possibilitam uma assistência on-line na resolução de problemas específicos que as máquinas possam apresentar.

Essa interação pode ser feita pelo celular ou notebook do especialista de serviços, por meio de videochamada em tempo real ou até mesmo via telefone, com a certeza de que há uma equipe dedicada e pronta para atender as necessidades dos amigos e clientes no campo.

O maior benefício é oferecer suporte à rede de maneira rápida, prática e focada no perfeito funcionamento dos equipamentos para o melhor atendimento e prestação de serviços, priorizando a sua satisfação e a sua produtividade.

O objetivo é tornar o atendimento mais ágil e assertivo para que o tempo de uma eventual parada no campo seja o menor possível. A ferramenta oferece ainda recursos que podem ser consultados de forma autônoma pelo consultor de serviços da concessionária, tendo acesso a um banco de dados constantemente atualizado, com a descrição de casos de manutenção técnica já solucionados e disponibilizados pela fabricante ou reportados por outros consultores de campo.



## 7.2 CENTRAL DE MONITORAMENTO

Cada chamado realizado e registrado por meio de Tech Connect compõe nossa Central de Monitoramento, que, após o atendimento no campo, integra uma base de dados que acompanha todas as ocorrências apontadas na ferramenta. Logo, a informação técnica de determinado serviço ou maquinário não fica apenas no domínio da concessionária, mas amplia o conhecimento para toda a rede através da integração de dados.

Assim, quando uma ocorrência passa a ter certa reincidência entre as concessionárias, é gerado um alerta que passará por uma investigação por parte da fábrica que, junto a uma equipe completa de serviços, qualidade e engenharia especializada em nossos produtos, monitora e avalia as ocorrências similares em nosso painel de controle.

Tudo isso para que sejam sugeridas campanhas de manutenções preventivas pela nossa rede de concessionárias e times de serviços, atuando na solução de casos específicos no seu maquinário, em todo o Brasil.

## ESTAMOS SEMPRE PRONTOS PARA ATENDER VOCÊ!

O Pós-venda Valtra está sempre pronto para atender você com peças genuínas, ferramentas e equipe especializada.

- Peças genuínas:** disponibilidade de peças AGCO Parts em estoque para o seu Valtra sempre que você precisar.
- Ferramentas especiais:** ferramental adequado para a manutenção da sua máquina de trabalho Valtra.
- Equipe técnica qualificada:** conte sempre com especialistas no seu Valtra em nossas concessionárias. A capacitação do time é feita de forma recorrente pela fábrica, garantindo assim os melhores técnicos para dar suporte em nossas oficinas ou no campo.



### 7.3 EDT – ELETRONIC DIAGNOSTIC TOOL (FERRAMENTA DE DIAGNÓSTICO ELETRÔNICO)

O EDT é uma ferramenta exclusiva, criada especialmente para facilitar o diagnóstico de falhas nas máquinas produzidas pela AGCO, fazendo com que a concessionária consiga encontrar com mais precisão e rapidez qualquer tipo de erro que o equipamento apresentar durante a operação, seja na oficina ou no campo, no motor, na transmissão ou no piloto automático.

Robusto, prático e com tecnologia embarcada, o técnico de serviços da concessionária poderá, por meio do EDT, atualizar os softwares das máquinas, parametrizá-los, calibrá-los, corrigir falhas eletrônicas e gerar relatórios que poderão ser apresentados ou enviados a partir da própria ferramenta. Assim, a concessionária poderá fazer análises gerais e específicas dos erros apresentados em diversas linhas de produtos, gerando mais credibilidade para o serviço prestado por todo o time técnico.



## SUPER ENTREGA TÉCNICA



### 7.4 SUPERENTREGA TÉCNICA

A Superentrega Técnica garante ao cliente que, ao adquirir sua máquina nova, ele conseguirá aproveitá-la da melhor forma possível dentro de seu cultivo.

O momento da entrega técnica é marcado por uma apresentação inicial do time de serviços ao cliente, seja dentro ou fora da concessionária, com o foco totalmente voltado para informações gerais sobre operação, recursos, manutenção e revisão da máquina adquirida.

Ao longo do tempo de uso e familiaridade com o equipamento, o cliente pode contar com outras visitas técnicas da equipe de serviços, a fim de aprimorar seus conhecimentos operacionais para deixá-lo ainda mais seguro na condução, atuação e produtividade de sua máquina no campo.

Para oferecer mais autonomia nesse processo, você pode contar com o **Valtra Na Mão**, um aplicativo exclusivo **Valtra** disponível para sistemas iOS e Android, que permite consultar o manual de operação da sua máquina sempre que precisar, além de acessar informações sobre conservação, operação, manutenção e ajustes para o perfeito funcionamento de seu maquinário.

**VALTRA**  **NA MÃO**



VALTRA



## 7.5 APLICATIVO VALTRA NA MÃO

### Conhece o Valtra na Mão?

Com esse aplicativo disponível para Android e iOS, você tem todas as informações do manual de operação da sua máquina e o passo a passo para realizar ajustes e configurações com a agilidade que você precisa para obter a máxima performance na lavoura.

Para usar, basta abrir o aplicativo, selecionar o modelo do seu maquinário e pronto! Em segundos, você tem na palma da mão todas as instruções sobre os painéis internos, manutenções diárias e periódicas, informações sobre a mecânica e a tabela de lubrificação da sua máquina.

E você pode acessar tudo isso mesmo sem internet. Tenha conferido de qualquer lugar, a qualquer momento e deixe seus manuais salvos para consultar tudo ainda mais rapidamente.

Escaneie agora o QR Code abaixo e faça o download do aplicativo. É muito mais praticidade para o seu dia a dia.



**BAIXE AGORA**





0800 729 22 11



VALTRA.COM.BR



/ValtraBR



/ValtraBrasil

**VALTRA**

**SUA MÁQUINA DE TRABALHO**